

JUBILEUM RONDLEIDERS, uit PRIORI 2008-4

Zoals in de vorige aflevering van Priori al werd vermeld, bestaat de rondleidersgroep van het museum dit jaar 25 jaar. Een aardige aanleiding om u eens wat meer te vertellen over deze enthousiaste, vakbekwame groep vrijwilligers en het rondleiden an sich.

Rondleiden

Rondleiden is de meest traditionele manier van kennisoverdracht tussen museummedewerker en bezoeker. Rondleiden doen we om bezoekers te informeren over en te attenderen op de bijzonderheden van een museum of presentatie. Dat is in ons museum niet anders.

Eerste gebouw geplaatst, eerste rondleiding gegeven

Vanaf de plaatsing van het eerste gebouw op het museumterrein aan de Waterbergseweg worden er rondleidingen gegeven. De eerste jaren werden groepen rondgeleid door de toenmalige directeur (de heer Van Erven Dorens) en zijn wetenschappelijk medewerker (de heer Smit). Deze rondleidingen gaven een dusdanige belasting dat er al snel na de opening besloten werd een papieren rondleiding, in de vorm van een gidsboekje, uit te brengen waarvan de eerste oplage in 1926 het licht zag.

Net voor de oorlog leidde het museum een aantal werkzoekende jongeren op tot gids van het museum. Zij hebben zich - tot eenieders genoegen - van hun taak gekweten. Na de oorlog zette het museum de 'museumbedienden' in als gids maar deze medewerkers moesten tegelijk hun taken als suppoost volbrengen.

Opleiden tot `museumgids'

Deze verdeeldheid in functie leidde in de jaren '50 tot het inzetten van specifiek opgeleide gidsen die in bijvoorbeeld in 1952 reeds 257 groepen rondleidden. In diezelfde jaren voerde men, voor de ongeorganiseerde bezoeker, een rondleidingendienst in op vaste uren (in het voor- en naseizoen 6 maal per dag en in het hoofdseizoen 8 maal per dag). In 1953 worden er dan 1.106 rondleidingen gegeven; we kunnen dus spreken van een succes.

Echter heel geleidelijk neemt het aantal gidsen steeds meer af en in de jaren '70/80 stopt het museum met de gidsdienst. Slechts op verzoek kan op zeer beperkte schaal nog worden rondgeleid, zodat in 1982 'slechts' 42 groepen worden rondgeleid.

Geboorte van een bijzondere groep vrijwilligers

Omdat de vraag naar rondleidingen toch blijft, zoekt men een oplossing en op initiatief van de Vereniging Vrienden wordt in 1983 gestart met een groep van 20 vrijwilligers die worden opgeleid tot rondleider. Na een gedegen training gaat deze groep op 26 mei 1983 om 11.00 uur van start als eerste groep vrijwilligers van het museum. De groep vrijwillige rondleiders is geboren.

Sindsdien hebben zich veel nieuwe vrijwilligers gemeld. In eerste instantie werd enkel gezocht binnen de Vereniging Vrienden maar later werden ook buiten deze kring nieuwe rondleiders geworven. Deze uitbreiding was noodzakelijk omdat er vrijwilligers waren die stopten met het rondleiden, terwijl het aantal rondleidingen zich al snel begon uit te breiden. Werden er in 1983 door 13 mensen 122 rondleidingen gegeven, in 2007 waren dat er 1.036 door groep van 50 rondleiders.

Verandering, aanpassing en uitbreiding

Natuurlijk is er in de loop der jaren van alles veranderd aan het rondleiden binnen ons museum. Zo zijn we gaan rondleiden in vreemde talen, uiteenlopend van Engels, Duits en Frans tot Italiaans en zelfs Japans of Fries. Ook de draad van de vrije (gratis) rondleidingen is weer opgepakt. Op zondagen en tijdens vakanties wordt er door de groep op vaste tijdstippen rondgegaan door het museum.

Daarnaast zijn er allerhande initiatieven ontplooid, zoals rondleidingen met een speciaal thema (architectuur, spreekwoorden, inburgering), rondleidingen met een hapje en een drankje (Verdwenen Fenomenen) en rondleidingen met activiteiten (Tocht der Tochten).

Ook het initiatief voor de visueel gehandicaptenroute en de visueel gehandicaptendag komt van oorsprong voort uit de groep vrijwillige rondleiders.

Rondleiden is van alle tijden Soms hoor je nog mensen zeggen: "Rondleiden, is dat niet beetje uit de tijd? Mensen hebben toch liever een audiotour of een GPS-tocht?". De cijfers uit onze netquestionnaire spreken echter een duidelijke taal. In 2008 werd de vraag "Vindt u een rondleiding een meerwaarde voor uw museumbezoek?" voor 95% (!) met JA beantwoord en scoorde de rondleiding gemiddeld een 7,8 als rapportcijfer. Met andere woorden: rondleiden is van alle tijden en ook nu nog groeit het aantal aanvragen.

Als de tijden niet teveel veranderen, dan beleven de rondleiders is 2033 hun 50-jarig jubileum! *Niek Peters Educatie*